



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS**

MANUAL DE USUARIO

PORTAL DE CONSULTA DE RECIBOS DE NOMINA

INDICE

1.	Funcionalidades del portal.....	1
1.1	Acceso	1
1.2	Registro	3
1.3	Recuperación de contraseña	6
1.4	Recibos.....	8
1.4.1	Acciones.....	8
1.5	Retenciones.....	10
1.5.1	Acciones.....	11
1.6	Salir.....	11

1. Funcionalidades del portal

Las funcionalidades con las que cuenta la solución informática desarrollada fueron diseñadas con el objetivo de cubrir las necesidades de los usuarios del servicio de facturación electrónica para la consulta de los recibos de nómina, siendo estas las siguientes:

- Acceso
- Registro
- Recuperación de contraseña
- Recibos
- Retenciones
- Manual
- Salir

1.1 Acceso

Para poder acceder al portal es necesario ingresar a la ruta <https://tribunal.certifac.mx:8067>, una vez dentro se desplegará una pantalla que solicitará el Emisor, Número de empleado, RFC, Contraseña y Código de verificación "CAPTCHA", tal como se muestra a continuación.

Si no se encuentra registrado primero debe de proceder a su registro.



Figura: 1 Acceso sistema

Una vez ingresados los datos solicitados, se deberá presionar el botón "Iniciar Sesión" el cual proporcionará acceso a la pantalla principal de la aplicación.



Figura: 2 Pantalla principal

En caso de ingresar un dato incorrecto o faltante se desplegará una leyenda indicando el motivo del error.

Autenticación Empleado

Emisor:

Numero Empleado:

RFC:
La información ingresada en el RFC es incorrecta

Contraseña:

Figura: 3 Leyenda error dato

Autenticación Empleado

Emisor:

Numero Empleado:
El campo Numero de Empleado es obligatorio

RFC:
El campo RFC es obligatorio

Contraseña:
El campo Correo es obligatorio

Figura: 4 Leyenda dato faltante



TSJCDMX

**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS**

MANUAL DE USUARIO

PORTAL DE CONSULTA DE RECIBOS DE NOMINA

En caso de ingresar un usuario que no se encuentre registrado o si los datos de acceso son incorrectos se desplegará una leyenda indicando el motivo del error. Si no se encuentra registrado primero debe de proceder a su registro.

Figura: 5 Leyenda error acceso usuario

1.2 Registro

Para poder acceder a la aplicación es necesario registrar previamente el usuario, se debe de presionar la liga "Registrar nuevo usuario".

Figura: 6 Pantalla principal - registro nuevo usuario

Una vez dentro se desplegará una pantalla que solicitará el Emisor, Número de empleado, RFC, Correo Electrónico, Contraseña y la confirmación de la contraseña tal como se muestra a continuación.

En el caso del correo electrónico, debe de considerar que este será al cual se le enviará los datos para restaurar la contraseña.

El número de usuario no debe de contener guiones.

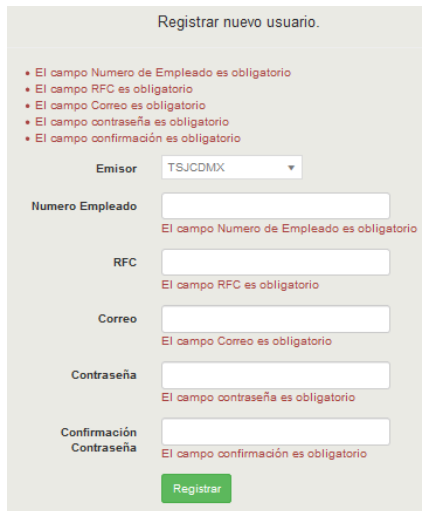


The screenshot shows a web form titled "Registrar nuevo usuario." with a header for "TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO" and "Consulta Recibos de Nómina". The form includes a dropdown menu for "Emisor" set to "TSJCDMX", and input fields for "Numero Empleado", "RFC", "Correo", "Contraseña", and "Confirmación Contraseña". A green "Registrar" button is at the bottom. A footer note reads "© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados."

Figura: 7 Registro nuevo usuario

Una vez ingresados los datos solicitados, se deberá presionar el botón "Registrar" el cual efectuará el pre-registro del usuario y enviará una notificación al correo electrónico proporcionado.

En caso de ingresar un dato incorrecto o faltante se desplegará una leyenda indicando el motivo del error.



This screenshot shows the same registration form as Figure 7, but with red error messages. A list of errors is shown at the top: "El campo Numero de Empleado es obligatorio", "El campo RFC es obligatorio", "El campo Correo es obligatorio", "El campo contraseña es obligatorio", and "El campo confirmación es obligatorio". Below each input field, a specific error message is displayed: "El campo Numero de Empleado es obligatorio", "El campo RFC es obligatorio", "El campo Correo es obligatorio", "El campo contraseña es obligatorio", and "El campo confirmación es obligatorio". The "Registrar" button remains visible at the bottom.

Figura: 8 Leyendas error registro

Si los datos ingresados son correctos se le mostrará una pantalla indicándole que se le envió un correo electrónico que contiene las indicaciones para que se complete el registro del usuario.



Por favor revise el correo electrónico que le fue enviado para completar su registro!

Gracias por su preferencia !!

© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.

Figura: 9 Confirmación registro

Para continuar con su registro debe de abrir su correo y presionar la liga que aparece en el mismo. Es de suma importancia que lo haga inmediatamente debido a que la confirmación tiene una vigencia limitada y en caso de no haga se bloquea al usuario.

Asunto: Confirmación de registro

Te han enviado un notificación del Sistema de Consulta de Nóminas.

Empleado Número

El TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO nos ha dado la instrucción de hacerte llegar una notificación vía correo electrónico a través de un servicio de entrega automática.

Para confirmar su registro de clic en [Confirmación de registro de usuario](#)

En caso de tener alguna duda o sugerencia favor de comunicarse al Centro de Atención a Usuarios del TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
www.certifac.mx

Certif@c

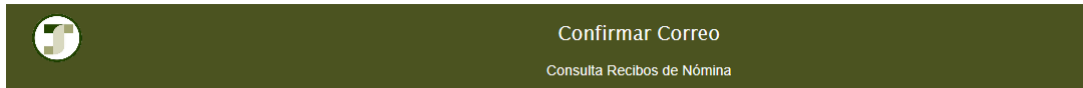
Proveedor Autorizado de Certificación (PAC 58075)

La información en este correo electrónico es confidencial y legalmente puede ser privilegiada. Está dirigida únicamente al destinatario, o destinatarios indicados en la cabecera del mismo, y nadie más está autorizado a tener acceso a este correo electrónico. Si usted no es el destinatario a quien está dirigido, le está prohibido o puede ser ilícito el copiar, distribuir o tomar cualquier acción en relación con el contenido de este correo electrónico.

Information contained in this electronic mail is confidential and can be absolutely privileged communication. This message, including any attachments, contains confidential information intended solely for the addressee and purpose. If you are not the intended recipient, please contact sender immediately by reply e-mail and destroy all copies. You are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, is strictly prohibited.

Figura: 10 Correo confirmación

Una vez confirmado su correo, podrá acceder al sistema presionando la liga "Haga clic aquí para ingresar"



Gracias por confirmar su correo electrónico. [Haga clic aquí para ingresar](#)

© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.

Figura: 11 Confirmación de correo

1.3 Recuperación de contraseña

En caso de olvidar la contraseña de un usuario, esta se podrá restablecer presionando el enlace en la parte inferior de la pantalla de acceso "¿Olvidaste tu contraseña?"



Figura: 12 Pantalla acceso

Una vez presionado el enlace se desplegará una pantalla con el la cual solicitará la dirección de correo electrónico que se ingresó en el sistema cuando se creó dicho usuario y las opciones de Solicitar y Cancelar.



Figura: 13 Restablecer contraseña

Si se ingresa el dato solicitado correctamente y se presiona el botón "Enviar" el usuario recibirá en el correo electrónico ingresado, un enlace que permitirá restablecer la contraseña para el usuario. El correo debe de ser el mismo que proporcionó en el registro.



Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.

© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.

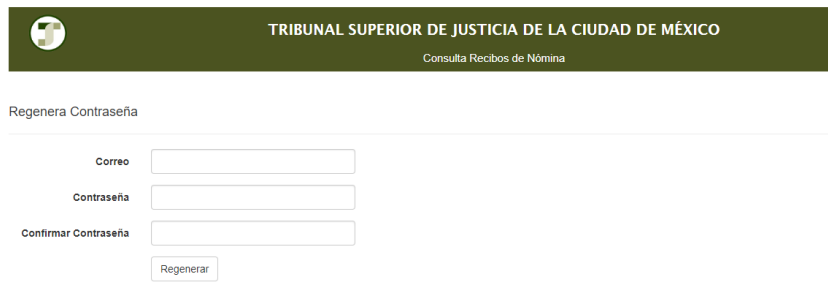
Figura: 14 Confirmación de restablecimiento de contraseña

Para continuar con el restablecimiento de la contraseña debe de abrir su correo y presionar la liga que aparece en el mismo. Es de suma importancia que lo haga inmediatamente debido a que tiene una vigencia limitada.



Figura: 15 Correo notificación restablecimiento contraseña

Al presionar la liga se abrirá la página donde podrá asignar su nueva contraseña proporcionando los datos solicitados y presionando el botón “Regenerar”.



© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.

Figura: 16 Pantalla Restablecer contraseña

Una vez restablecida su contraseña, podrá acceder al sistema presionando la liga “Haga clic aquí para ingresar”



Figura: 17 Confirmación de restablecimiento de contraseña

1.4 Recibos

Este módulo permite al usuario visualizar los recibos de nómina emitidos por el emisor seleccionado al acceder al sistema.



Figura: 18 Módulo recibos de nómina

Al presionar la liga se mostrará la siguiente pantalla.

RECIBOS DE NOMINA

XML	PDF	Fecha ...	Folio Fiscal	Area Descripción	Nombre Empleado	Estado	Fecha Certifca...	Total	Serie	Folio	Nu...
<	>	2018-09-03	7778023F-FADD-47FA-			Emitted	2018-10-01T20:46:24	15263.45	02012700	074889	
<	>	2018-09-13	361279E2-8710-4876-			Emitted	2018-09-13T21:12:30	15263.45	02012700	074841	
<	>	2018-08-09	8425A4D1-PSK1-4DA3-943F-			Emitted	2018-08-30T00:58:42	15263.45	02012700	074778	
<	>	2018-08-13	CF9209C9-ABDF-42CAE-			Emitted	2018-08-16T09:10:02	15263.45	02012700	074760	
<	>	2018-07-30	F8E026D9-32B9-47C8-81B4-			Emitted	2018-08-07T18:20:29	14999.13	02012700	074734	
<	>	2018-07-13	AD4F4570-EC03-4AC9-AB9F-			Emitted	2018-07-18T14:36:36	17351.19	99060000	077141	
<	>	2018-06-30	027A54A6-5FED-4F47-			Emitted	2018-07-03T17:37:28	21647.03	99060000	077068	
<	>	2018-06-13	1A348E37-0F87-4483-9F9B-			Emitted	2018-06-17T17:03:34	14643.42	99060000	077043	

© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.

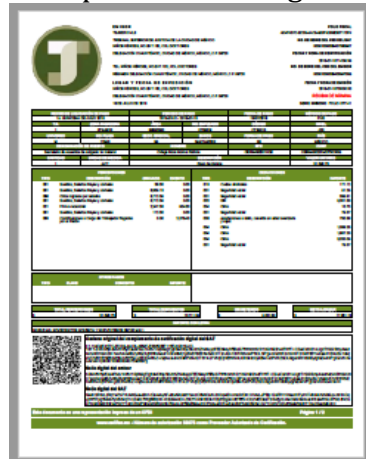
Figura: 19 Resumen recibos de nómina

1.4.1 Acciones

- XML: permite descargar el CFDI de nómina





- PDF: permite descargar el archivo PDF del recibo de nómina




- Filtro : Permite filtrar la información dependiendo de la columna

Mostrar filas con valor que:

Es igual a 

Y 

Es igual a 

- Píe de página:



- Selección de página a visualizar
- Número de renglones por página
- Número de recibos

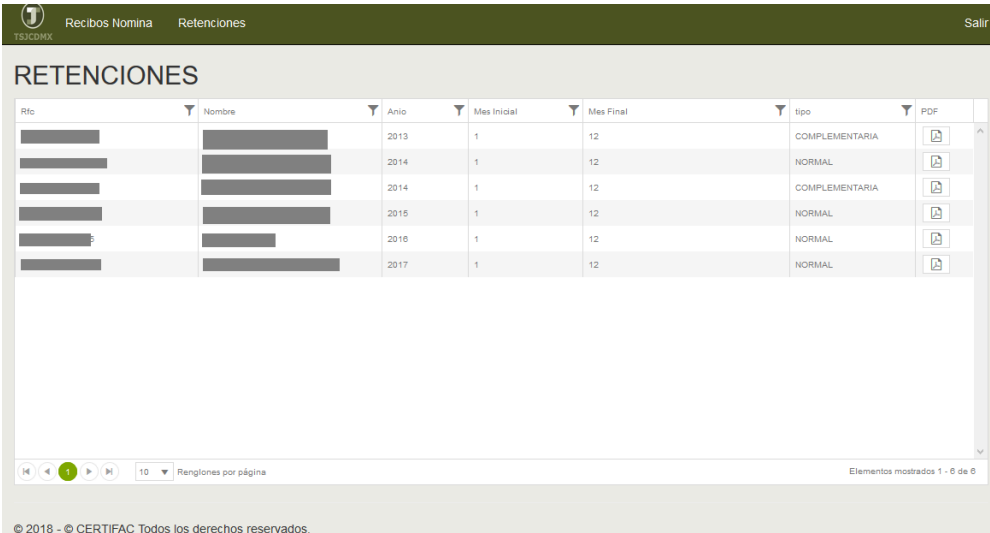
1.5 Retenciones

Este módulo permite visualizar los acuses de retenciones.



Figura: 20 Módulo retenciones

Al presionar la liga se muestra la pantalla siguiente:



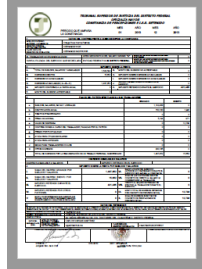
The screenshot displays the 'RETENCIONES' summary page. It features a table with the following columns: Rfc, Nombre, Anio, Mes Inicial, Mes Final, tipo, and PDF. The table contains six rows of data. Below the table, there is a pagination control showing '10' items per page and 'Elementos mostrados 1 - 6 de 6'. The footer includes the copyright notice: '© 2018 - © CERTIFAC Todos los derechos reservados.'

Rfc	Nombre	Anio	Mes Inicial	Mes Final	tipo	PDF
[Redacted]	[Redacted]	2013	1	12	COMPLEMENTARIA	[PDF Icon]
[Redacted]	[Redacted]	2014	1	12	NORMAL	[PDF Icon]
[Redacted]	[Redacted]	2014	1	12	COMPLEMENTARIA	[PDF Icon]
[Redacted]	[Redacted]	2015	1	12	NORMAL	[PDF Icon]
[Redacted]	[Redacted]	2016	1	12	NORMAL	[PDF Icon]
[Redacted]	[Redacted]	2017	1	12	NORMAL	[PDF Icon]

Figura: 21 Resumen retenciones

1.5.1 Acciones

- PDF: permite descargar el archivo PDF de retenciones



- Filtro  : Permite filtrar la información dependiendo de la columna

1.6 Salir

Cierra la sesión del usuario.