

Pautas para comunicarse con personas con discapacidad.¹



- ✓ Hablar directamente a la persona con discapacidad como se haría con cualquier otra persona.
- ✓ Preguntar a la persona con algún tipo de discapacidad, ¿desea recibir ayuda? ¿Y cómo podría ayudarla?, de requerirla es importante saber qué tipo de ajustes razonables se pueden implementar.
- ✓ Actúa con naturalidad. Las personas con discapacidad agradecen que se eviten las diferencias de trato.²
- ✓ Presta tu ayuda directa cuando sea necesario. Ofrece tu colaboración o tu apoyo cuando creas que puede ser positiva, siempre con el consentimiento de la persona.
- ✓ Respeta sus decisiones. Hay momentos en los que todos preferimos estar solos, o no aceptar la ayuda que se nos brinda.
- ✓ Hazle partícipe en todas las actividades, ya sea con ajustes o hay muchas actividades en las que personas con discapacidad pueden realizar de la misma manera que tú.
- ✓ Es importante. No exagerar la ayuda. Déjales hacer por sí mismas todo lo que ellas puedan hacer. Que ellas marquen el ritmo. No decir por ellas su participación en cualquier actividad.

1. Guía de Comunicación Inclusiva para la secretaría General de la OEA, página 20, 2021, en <http://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

2. 10 Actitudes que sí ayudan a las personas con discapacidad, en <https://valentiahuesca.org/2018/02/10-actitudes-ayudan-las-personas-discapacidad/>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

Para las personas con discapacidad auditiva o sordas.³

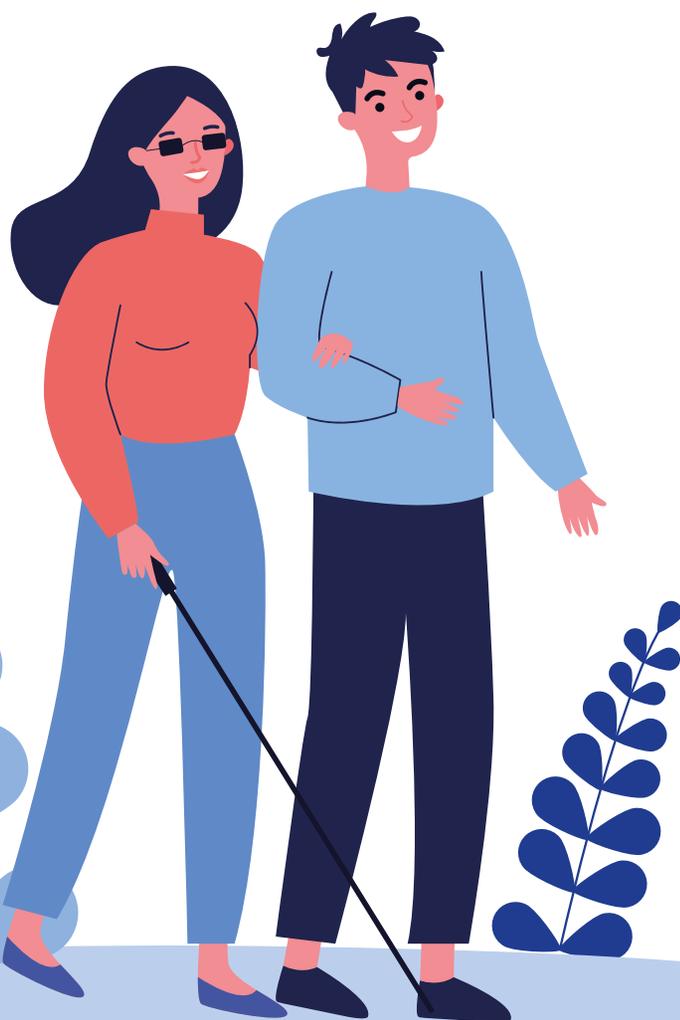


- ✓ Hay que hablarles de frente y no taparse la boca.
- ✓ Si la persona está de espaldas o estamos lejos de su ángulo de visión, tocarla suavemente en el hombro para llamar su atención y lograr el contacto visual necesario para la comunicación.
- ✓ Si la persona con discapacidad auditiva o sorda no puede leer los labios, puedes usar papel y lápiz o el celular para escribir en términos sencillos, lo que se quiere comunicar.
- ✓ Evite colocarse a contraluz, su cara debe estar iluminada para que pueda verle los labios, hálbele pausadamente en forma clara y natural (evite exagerar el movimiento de los labios o silabear), no se lleve las manos a la boca (evite masticar o fumar mientras se dirige a ella).⁴
- ✓ Recuerde que para las personas sordas es difícil seguir e incluso participar de una conversación en un grupo numeroso, si no se conoce quien es la persona que esta hablando, ya que no es posible mirar el movimiento de los labios de todos al mismo tiempo, por ello se debe establecer un orden de participación y que la persona conozca quien está hablando.

3. Guía de Comunicación Inclusiva para la secretaría General de la OEA, página 20, 2021, en <http://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

4. ¿Cómo comunicarse de modo natural con las personas con discapacidad en el ámbito laboral?, en <https://www.incluyeme.com/como-comunicarse-de-modo-natural-con-las-personas-con-discapacidad-en-el-ambito-laboral/>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

Al hablar con personas ciegas o con discapacidad visual o baja visión.⁵



- ✓ Es necesario identificarse e identificar a otras personas que puedan estar en el lugar.
- ✓ Hacer descripciones detalladas del entorno, siempre y cuando se lo pida la persona con discapacidad visual, (es decir, dónde están los muebles y en qué espacio está situado, así como hechos desarrollados en el momento, si se está levantando una comparecencia o está en una audiencia).
- ✓ Cuando la conversación es en grupo, hay que identificarse al momento de hablar, e identificar a la persona a quien se dirige, y así sucesivamente cada que se hace uso de la voz.
- ✓ Hay que hablarles fuerte sin llegar a gritar u ofender y utilizar un lenguaje claro y sencillo.
- ✓ Si tiene algún apoyo técnico (bastón, silla de ruedas muleta) no los toque o trate de acomodarlos.
- ✓ Si la persona trae un perro guía, no lo acaricies ni le des de comer, no tires de su correa, ni sujetes su arnés. Solo la persona usuaria puede darle indicaciones. Así que evita distraerlos ¡los perros guía están trabajando!

5. Guía de Comunicación Inclusiva para la secretaría General de la OEA, página 20, 2021, en <http://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

Al hablar con personas con discapacidad psicosocial e intelectual.⁶



- ✓ Dirigirse a la persona con respeto, hacer preguntas cortas, verificar que la información proporcionada a la persona sea comprendida en su totalidad, de ser necesario realiza una retroalimentación.
- ✓ De no entender lo que la persona expresa, de una forma atenta y respetuosa pídele que repita lo que quiere decir.
- ✓ Siempre tome en cuenta la opinión de la persona y cómo se siente, es necesario poner atención y comprender lo que dice.
- ✓ Considere si la persona puede requerir información en lenguaje sencillo o el apoyo de una persona, para facilitar la comunicación.
- ✓ Es importante hablarles de frente, articular las palabras en forma clara y pausada, en caso de no entenderse de manera oral, preguntar; si le es posible utilizar papel y lápiz, puede utilizar imágenes u otros elementos para la comunicación.
- ✓ Utilice un lenguaje claro y sencillo, divida la frase en partes, si contiene una idea compleja, para facilitar la comprensión, no hable de forma infantil, tenga paciencia y respete los tiempos de la otra persona.⁷

6. Guía de Comunicación Inclusiva para la secretaría General de la OEA, página 20, 2021, en <http://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

7. ¿Cómo comunicarse de modo natural con las personas con discapacidad en el ámbito laboral?, en <https://www.incluyeme.com/como-comunicarse-de-modo-natural-con-las-personas-con-discapacidad-en-el-ambito-laboral/>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.

Al hablar con personas con discapacidad física o motriz.⁸



- ✓ Preguntar si necesita apoyo; si lo requiere; pedir que le explique lo que debe hacer y cómo, no tocar sus muletas, andadera o cualquier ayuda técnica que utilice a menos que la persona con discapacidad lo pida.
- ✓ No tocar a la persona con discapacidad de los brazos cuando se traslade, a menos que lo pida, nunca separar sus herramientas de apoyo, dar preferencia a su atención.
- ✓ Si es persona usuaria en silla de ruedas: preguntar si requiere ayuda, no empuje su silla de ruedas, a menos que ella lo pida, en caso de tener que cargar la silla, (que no es lo más adecuado), deben hacerlo dos o más personas y en la forma que la persona con discapacidad lo indique, no deje objetos encargados o colgados en su silla.

8. Guía de Comunicación Inclusiva para la secretaría General de la OEA, página 20, 2021, en <http://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>, última consulta: diecisiete de abril del dos mil veintitrés.