

# SOLICITUD DE REQUERIMIENTO BASE PARA EL DESARROLLO O MEJORA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

## INSTRUCCIONES DE LLENADO

Este formato sirve para solicitar la creación o mejora de un sistema informático. Favor de llenar todos los apartados. Coloca la información de manera clara y concisa. Si tienes dudas sobre cómo llenar algún campo, puedes comunicarte a la extensión 511031 para solicitar el apoyo de la Dirección de Innovación y Desarrollo de Sistemas.

## CONTENIDO

1.Datos Generales.....	1
2.Contexto General.....	2
3.Alcance Deseado.....	2
4.Problemática actual.....	2
5.Áreas involucradas y Perfiles.....	3
6.Modelo de Flujo de Proceso.....	3
7.Firma de aprobación.....	4

**1.Datos Generales:** Proporciona la siguiente información para identificar tu solicitud

Órgano o Área Solicitante:

Tipo de Requerimiento:

Mantenimiento

Nuevo Sistema

Nombre del Sistema:

Tipo de Proceso:

Jurisdiccional

Apoyo Judicial

Administrativo

**2.CONTEXTO GENERAL:** Por favor explique el contexto general del requerimiento

**3.ALCANCE DESEADO:** Detalla qué se espera lograr con el desarrollo o mejora solicitada. Describe las funcionalidades o procesos que deben cubrirse.

**4.PROBLEMÁTICA ACTUAL:** Expón de forma breve y clara la situación actual o limitaciones que enfrenta el área.

**5.ÁREAS INVOLUCRADAS Y PERFILES:** Identifica a las personas o áreas que participarán o usarán el sistema, su rol y responsabilidades.

**6.MODELO DE FLUJO DE PROCESO:** Redacta detalladamente el flujo del proceso con una descripción paso a paso.

**7.FIRMA DE APROBACIÓN:** Registra la firma de la persona titular del área.

*Firma y Rúbrica*